

## **PROGRAMA MONITOR/A DE TURISMO (150 HORAS)**

### **LAS HABILIDADES SOCIALES DEL MONITOR/A DE TURISMO (60 HORAS)**

1. Introducción a las habilidades sociales en el ámbito turístico
2. Comunicación interpersonal en contextos turísticos
3. Inteligencia emocional y autoconocimiento
4. Gestión y dinamización de grupos
5. Habilidades sociales aplicadas a la animación turística
6. Claves para la mejora continua

### **MONITOR/A DE TURISMO (90 HORAS)**

1. Gestión del servicio del monitor de turismo.
2. El patrimonio cultural y natural y otras fuentes de información para monitores de turismo.
3. Orientación y asistencia turística
4. Planificación de destinos turísticos